



TOURIST-INFORMATION
ZUGSPITZDORF GRAINAU

Hygienevorgaben für die Tourist Informationen Grainau:

- Die Besucherzahl im Schalterraum wird auf eine Person bzw. einen Haushalt beschränkt.
- Der Abstand von mind. 1,5 m ist durch eine entsprechende Markierung auf dem Boden ist einzuhalten
- Weitere Besucher müssen, unter Wahrung des Mindestabstands, draußen warten
- Der Zutritt zur TI ist für alle Personen nur mit einem medizinischen Mund-Nasen-Schutz (ffp2-Maske) gestattet. Die Maske darf während des Aufenthalts in der TI nicht abgenommen werden
- Desinfektionsspender stehen am Eingang bereit
- Keinen Zugang zur TI haben:
 1. Personen mit unspezifischen Allgemeinsymptomen sowie respiratorischen Symptomen jeglicher Schwere
 2. Personen mit Kontakt zu COVID-19-Fällen innerhalb der letzten 14 Tage
 3. Personen, die innerhalb der letzten 14 Tage in einem vom RKI ausgewiesenen Risikogebiet im Ausland waren, in persönlichem Kontakt zu Rückkehrern standen oder Kontakt zu einer infizierten Person hatten
- Kommuniziert und Beraten wird mit einem Abstand von mind. 1,5 Meter. Zusätzlich sind die Mitarbeiter durch einen Spuckschutz von den Besuchern getrennt.
- Jeglicher Körperkontakt, z. B. Händeschütteln, ist zu vermeiden.
- Der persönliche Kontakt ist so lange wie nötig und so kurz wie möglich zu halten
- Bei Verstößen des Besuchers / Gastes gegen die Verhaltensauffälligkeiten sind sie Mitarbeiter aufgefordert Besucher darauf hinzuweisen (z. B. in Armbeuge husten)
- Besucher und Gäste ohne Maske werden der TI verwiesen
- Der Verzehr von Speisen und Getränken in der Tourist-Information ist Besuchern und Gästen nicht gestattet.
- Auf einem Plakat am Schalter wird darauf hingewiesen, dass eine Bezahlung von Leistungen bevorzugt mit EC-Karte erfolgen soll
- Bargeldzahlungen sollten nur ohne direkte Übergabe (z.B. Geldteller, Ablage des Geldes auf der Theke) erfolgen, ggf. sollten Handschuhe getragen werden
- Die Verhaltensregeln sind gut sichtbar am Eingang der TI angebracht